

ARQUATA S.r.l.	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Codice identificazione file: ALLEGATO_P_00.doc
		Rev. 00 del 31.05.2024
		Pagina 1 di 2

L'Alta Direzione di ARQUATA S.r.l. ha deciso di implementare e attuare un Sistema di Gestione Integrato Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, Ambiente e Responsabilità Sociale (SGI) in conformità alle norme: **UNI ISO 45001:2023, UNI EN ISO 14001:2015, PAS 24000:2022.**

L'adozione del SGI, comunicato e condiviso con il personale che lavora per l'organizzazione e con gli stakeholder, rappresenta una decisione strategica dell'Alta Direzione di ARQUATA che fornisce tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie per l'implementazione e il mantenimento del SGI.

Pertanto ARQUATA ha deciso strategicamente di adottare un SGI che assicuri:

- ❑ un approccio globale e per processi ai requisiti del Cliente e delle altre "parti interessate" con lo scopo di accrescerne la soddisfazione;
- ❑ il massimo impegno e attenzione all'Ambiente con lo scopo di comprendere le aspettative di tutte le parti interessate e accrescerne la soddisfazione;
- ❑ ad ogni lavoratore la possibilità di aumentare la propria coscienza e consapevolezza sui principi di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e in riferimento agli obblighi particolari in tema di sicurezza;
- ❑ il rispetto dei diritti umani che rappresentano il fondamento per lo sviluppo sostenibile, ARQUATA è impegnata a rispettare tutti i diritti umani universalmente riconosciuti e a promuoverne il rispetto anche nell'ambito di attività affidate agli stakeholder.

Grazie alla stretta sinergia instaurata con tutte le parti interessate all'attività aziendale, ARQUATA raccoglie e analizza le informazioni fornite dal contesto in cui opera e le gestisce con un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità legate ai processi aziendali.

Il SGI implementato tiene conto della natura e della scala dei rischi dell'azienda oltre che della specificità della struttura organizzativa.

Il Sistema adottato prevede un approccio basato sulle logiche del "risk-based thinking", che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e attuare azioni per minimizzare i pericoli e cogliere le opportunità e sui criteri del "life cycle perspective" che consente di determinare gli impatti a "monte e a valle" della filiera produttiva.

Questa strategia si basa sui seguenti macro principi:

- ❑ rispetto di tutte le leggi e le normative cogenti, i regolamenti volontari e le convenzioni ILO e ONU applicabili;
- ❑ miglioramento della propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, sensibilizzazione e valorizzazione delle risorse umane disponibili per soddisfarne le aspettative;
- ❑ coinvolgimento dei Fornitori, e in generale degli stakeholder, per il perseguimento del miglioramento continuo estendendo ad essi i requisiti e i valori etico sociali, ambientali e di sicurezza;
- ❑ miglioramento dei processi e ricerca costante del giusto equilibrio tra impatto ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro e crescita economica, finalizzata anche al benessere dell'uomo/lavoratore;
- ❑ attenzione all'ambiente, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, vista come prevenzione e non solo come interventi correttivi per l'eliminazione delle Non Conformità a posteriori o mero adeguamento legislativo;
- ❑ perseguire la solidarietà come valore aziendale e non solamente come azione a sé stante;
- ❑ collaborazione con Clienti, Partner, Fornitori, Enti locali, Autorità di controllo per la gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza e diritti dei lavoratori;
- ❑ disponibilità al dialogo, ricerca costante di un buon clima aziendale e di un ambiente di lavoro trasparente, contrastando ogni intolleranza di sesso, razza, religione, ideologie personali attraverso politiche di integrazione, formazione e sensibilizzazione.

L'Alta Direzione di ARQUATA è impegnata direttamente per il miglioramento continuo dell'efficacia del SGI e per perseguire gli obiettivi aziendali, definisce, in occasione dei Riesami periodici, indicatori misurabili, programmi adeguati, obiettivi e traguardi specifici in grado di evidenziare la capacità di miglioramento.

ARQUATA S.r.l.	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Codice identificazione file: ALLEGATO_P_00.doc
		Rev. 00 del 31.05.2024
		Pagina 2 di 2

ARQUATA promuove la trasparenza del proprio modo di agire verso: i Dipendenti, i Fornitori, i Clienti e tutte le altre parti interessate, impegnandosi a garantire il rispetto dei requisiti normativi cogenti, in particolare della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, dell'Ambiente e dei valori etico-sociali definiti nello standard PAS 24000:2022, oltre che contrattuali; nel dettaglio vengono considerati i seguenti requisiti:

- ❑ Politica dei diritti umani: è implementato e mantenuto attivo un processo di due diligence sui diritti umani che consenta la correzione di qualsiasi danno impatti sui diritti umani causato dall'organizzazione o ai quali essa contribuisce;
- ❑ lavoro forzato o obbligato: non si fa ricorso o si favorisce l'utilizzo di lavoro forzato, non si applicano forme di coercizione;
- ❑ lavoro minorile: non si fa ricorso o si favorisce il lavoro infantile;
- ❑ libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: si garantisce il diritto di tutto il personale di aderire a sindacati e di promuovere la contrattazione collettiva;
- ❑ discriminazione, equo trattamento dei lavoratori: non si attua e non si favorisce alcun tipo di discriminazione. Sono garantiti i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo pari opportunità;
- ❑ Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e rispetto per l'ambiente: sono fondamentali ed irrinunciabili per ogni attività operativa aziendale, vengono garantite le misure di prevenzione e protezione idonee alla realtà aziendale e si rispettano le normative cogenti applicabili in materia ambientale;
- ❑ Sicurezza degli edifici: sono adottate misure appropriate per valutare e monitorare la robustezza, la stabilità e la sicurezza degli edifici e delle attrezzature;
- ❑ rapporti di lavoro e contrattuali: il personale dipendente rappresenta un valore per l'organizzazione, si favorisce pertanto l'occupazione permanente, a tempo indeterminato e diretta; parimenti le politiche retributive intendono premiare equamente il lavoro e rispettare il concetto di uguale remunerazione, i salari sono conformi alla normativa vigente e a quanto stabilito dal CCNL di categoria;
- ❑ orario di lavoro: in materia di orario di lavoro sono applicate le prescrizioni del CCNL di categoria;
- ❑ gestione dei reclami: si è adottata una procedura di gestione delle segnalazioni di illeciti "whistleblowing" che garantisce il completo anonimato del segnalante;
- ❑ pratiche disciplinari: non sono attuate né si favorisce la pratica di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e abusi verbali. I provvedimenti disciplinari eventualmente intrapresi fanno riferimento al CCNL di categoria;
- ❑ etica negli affari: si conferma l'impegno a combattere la corruzione, che è considerata una delle principali minacce per le democrazie e le istituzioni;
- ❑ privacy: è promossa la trasparenza della comunicazione verso tutti gli stakeholder e non sono tollerate comunicazioni discriminatorie o irrispettose, o che potrebbero danneggiare la privacy degli interessati al trattamento dei dati, sono applicate le disposizioni previste dalla normativa cogente applicabile.

ARQUATA si impegna affinché tutto il personale sia informato, formato e addestrato per svolgere i propri compiti e ritiene fondamentale l'informazione e la sensibilizzazione dei fornitori e di tutte le parti interessate sui contenuti della Politica del SGI e sull'impegno verso uno sviluppo sostenibile.

La Politica del SGI e il quadro di tutti gli obiettivi annuali, riesaminati durante le riunioni periodiche effettuate dalla Direzione, sono comunicati agli addetti e agli stakeholder, mediante riunioni che coinvolgono tutti i collaboratori, assicurando che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Durante le riunioni di riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità agli obiettivi e strategie aziendali della presente Politica e di tutte le risorse messe a disposizione.

Al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI) è affidata dall'Alta Direzione la responsabilità e l'autorità di predisporre, attuare e tenere aggiornato il SGI al fine di garantirne la conformità alle norme di riferimento e la gestione del cambiamento.

RSGI è inoltre delegato affinché la Politica del SGI, gli obiettivi e i traguardi siano diffusi, spiegati e compresi da tutti gli addetti e dai terzi interessati con consapevolezza e partecipazione.