

FORMULAIRE D'INFORMATION SUR LA CONFIDENTIALITÉ

Conformément à l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) – Règlement (UE) 2016/679

Cher client,

Nous souhaitons vous informer que le **Règlement Européen 679/2016** relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du **traitement des données personnelles**, ainsi qu'à la libre circulation de ces données (**ci-après RGPD**), établit la protection des personnes et des autres sujets concernant le traitement de leurs données personnelles.

La société **Arquata S.r.l.** (ci-après également la "Société"), en tant que **Responsable du Traitement**, conformément à **l'article 13 du RGPD**, vous fournit les informations suivantes :

1. Responsable du Traitement

Arquata S.r.l.

Adresse : Via Giuseppe Mazzini n. 384, 45031 Arquà Polesine (Ro), Italie

N° de TVA & Code Fiscal : 01383380290

E-mail : info@arquatasrl.com

Téléphone : +39 0425/452131

2. Types de Données Collectées

Les données personnelles collectées sont essentiellement liées aux catégories suivantes :

Données d'identification et de contact :

Données personnelles : Nom, prénom, sexe, âge/date de naissance, pays d'origine et autres informations autorisées par la législation en vigueur.

Coordonnées : Adresse, e-mail, numéro de téléphone ou mobile, éventuel numéro de fax et autres coordonnées autorisées par la loi.

Habitudes et profils : Informations sur les achats, activités et initiatives relatives à la gestion des relations clients, habitudes et préférences d'achat autorisées par la législation en vigueur.

Origine des données personnelles

Les données personnelles détenues par **Arquata S.r.l.** sont fournies volontairement et spontanément par la personne concernée.

3. Finalités du Traitement

Les **finalités du traitement des données personnelles** sont les suivantes :

✓ **Finalité 1 :** Répondre aux demandes ou questions posées par la personne concernée, fournir des informations/devis, assurer assistance et support à l'utilisation des produits et/ou services achetés, résoudre des problèmes liés aux services proposés et recevoir des suggestions visant à améliorer les services.

✓ **Finalité 2** : Inscription à la **newsletter/ mailing list**, envoi de **communications informatives, formatives et commerciales**, gestion des **activités de profilage commercial**, analyses statistiques, études de marché.

De plus, vos données peuvent être collectées, traitées et stockées pour **se conformer à une obligation légale ou contractuelle**, ou **parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou d'un service demandé**.

Tableau récapitulatif des finalités, base juridique, catégories de données et durée de conservation :

Finalité du traitement	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation
Finalité 1	Consentement	Données d'identification et démographiques	Durée nécessaire à l'exécution de la demande
Finalité 2	Consentement	Données d'identification et démographiques	24 mois à compter du consentement, sauf révocation

4. Modalités de Traitement

Les **données personnelles** sont traitées conformément au **Règlement (UE) 2016/679**, par des **outils électroniques et/ou papier**, avec des mesures appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données.

La Société se réserve le droit d'effectuer **un traitement ultérieur des données** si requis par la loi ou dans le cadre d'enquêtes ou de procédures judiciaires.

5. Destinataires des Données

Dans les limites des finalités indiquées, vos données peuvent être communiquées à :

Sociétés affiliées, filiales ou détenues par Arquata S.r.l.

Sociétés de conseil (comptabilité, gestion de la paie, services juridiques, informatiques, etc.)

Autorités publiques et organismes de réglementation (INPS, INAIL, CCIAA, etc.)

Fournisseurs de services IT et de plateformes cloud

Vos données ne seront pas diffusées publiquement.

6. Transfert des Données à l'Étranger

Les données **ne seront pas transférées** à des tiers situés en dehors de **l'Union Européenne** ou de pays ne respectant pas le **RGPD**.

7. Sécurité et Confidentialité des Données

La Société a mis en place **des mesures adaptées** pour protéger vos données personnelles contre :

✓ La perte accidentelle

- ✓ L'accès non autorisé
- ✓ L'utilisation abusive
- ✓ La modification et la divulgation illicite

En cas de **violation de données personnelles**, la Société informera immédiatement les personnes concernées conformément aux dispositions légales.

8. Durée de Conservation des Données

Les données collectées seront conservées **aussi longtemps que nécessaire** pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées (**principe de minimisation et limitation de conservation - article 5 du RGPD**).

Contrôles périodiques sont effectués pour s'assurer que les données ne sont pas obsolètes.

9. Droits des Personnes Concernées

Conformément aux articles **15 à 22 du RGPD**, vous avez le droit de :

Accéder à vos données

Rectifier ou supprimer vos données

Limiter le traitement de vos données

Vous opposer au traitement et au profilage

Demander la portabilité de vos données

Retirer votre consentement à tout moment

Exercer vos droits : Vous pouvez contacter **Arquata S.r.l.** par e-mail : info@arquatasrl.com.

Vous pouvez également **déposer une plainte** auprès de **l'Autorité de Protection des Données compétente** (en Italie : **Garante per la Protezione dei Dati Personali** – www.garanteprivacy.it).

10. Mise à Jour des Données

Pour garantir un service optimal, vous êtes **invité à vérifier et mettre à jour régulièrement vos données personnelles**.

11. Obligation ou Caractère Facultatif des Données

Certaines données sont obligatoires (signalées par un astérisque *). Leur absence peut **empêcher la gestion du formulaire et l'exécution du service demandé**.

D'autres données sont facultatives mais permettent d'optimiser la réponse à votre demande.

12. Modifications et Mises à Jour

Cette politique de confidentialité est **valable à partir de la date indiquée**.

Arquata S.r.l. **peut apporter des modifications** à cette politique pour se conformer aux évolutions légales.

Version mise à jour disponible sur : info@arquatasrl.com

Dernière mise à jour : 7 janvier 2025